

Hotmail devient BuissonMail

Je t'écris pour te dire que j'arriverais à 18 h...

Je vous écris par rapport au poste à pourvoir...

Je vous écris pour savoir si l'appartement à louer est toujours disponible...

Je t'écris, car j'ai bien apprécié notre rencontre furtive, je n'ai que ton adresse mail et j'espère te revoir...

Dans tous les cas, tu ne me réponds pas, tu ne m'as même pas lu. En fait, tu es chez Hotmail (ou Live/Outlook) et tout ce que je t'écris va directement dans les « Indésirables » ou Spam, ou autrement dit, dans le buisson [1].

J'utilise un service de courriel fourni par une entreprise ou une association (de préférence un peu éthique), voir par mes propres soins, et cela fonctionne très bien.

En fait, je ne suis pas chez un des géants incontournable du mail, et ça, Hotmail n'aime pas. Ils préféreraient que l'on soit tous chez eux, sans aucun doute... En attendant, nos mails sont facilement jugés coupables.

J'ai demandé à plein d'utilisateurs de BuissonMail comment ils font. La réponse est souvent qu'ils se sont habitués à regarder dans le dossier Spam, une fois par jour, ou une fois par semaine. Certains ne regardent pas dans les indésirables, tant pis, les gens n'ont qu'à prendre un compte chez BuissonMail, c'est gratuit bordel de merde !

Je trouve que tout cela est à limite du fascisme, mais je ne sais pas qui est responsable.

Si un petit service de courriel pratiquait le même niveau de filtrage, leurs utilisateurs râleraient assez fort pour être entendu, ou alors s'en iront. Dans le cas de Hotmail, il n'en est rien. Au contraire, on m'a déjà dit, plusieurs fois au moins, « ton mail ne marche pas, ça va dans mes Spams ». Comme si avant d'appuyer sur « envoyer », je cochais la case « va dans les spams ».

Que faire ? Je ne sais pas moi, arrête d'utiliser des services dont t'es le produit ? Prends une boîte mail bien, pas forcément chez moi, va chez mes concurrents et collègues, Posteo par exemple, sinon Tutanota ou Runbox. Si vous voulez un truc plus artisanal et/ou locale, allez voir sur Chatons.org.

Si malgré cela, vous restez chez Hotmail, j'aimerais au moins comprendre pourquoi. Est-ce que tu ne veux plus que l'on puisse s'écrire ?

1. Un courrier jeté dans le buisson au lieu d'être livré dans la boîte aux lettres. Voir article « Comme une lettre à La Poste » dans Antirouille #14 (septembre 2015) afin de mieux apprécier la référence.